

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании Педагогического совета

Протокол № 7  
от 28 июня 2023 г.



*Е. И. Аксентьева*  
Е. И. Аксентьева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность дисциплины:  
34.02.01 Сестринское дело

Индекс дисциплины:  
ОП.09

2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 34.02.01 Сестринское дело, утвержденным Приказом Минпросвещения России от 04.07.2022 N 527 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело" (далее - ФГОС СПО).

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09. Психология общения составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 04.07.2022 N 527 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело"

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

Разработчик(и):

Ремнева Елена Александровна, преподаватель ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь**:

- проводить опрос пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход;
- получать и передавать информацию по вопросам оказания медицинской помощи, в том числе с пациентами, имеющими нарушения зрения, слуха, поведения;
- оказывать психологическую поддержку пациенту в терминальной стадии болезни и его родственникам (законным представителям);
- проводить консультирование и обучение пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход;
- проводить разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива;
- проводить индивидуальное (групповое) профилактическое консультирование населения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать**:

- основы теории и практики сестринского дела в общении;
- психологию общения с пациентом, находящимся в терминальной стадии болезни, способы оказания психологической поддержки родственникам (законным представителям);
- правила проведения индивидуального и группового консультирования.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен овладеть** следующими компетенциями:

- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ПК 3.1. Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний.
- ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом.
- ПК 4.4. Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода.

## 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальная учебная нагрузка 34 часов, в том числе:

- обязательная учебная нагрузка 32 часа;
- самостоятельная работа студентов 2 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>34</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>32</b>
в том числе:	
лекции	12
практические занятия	20
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>2</b>
Промежуточная аттестация в форме семестрового контроля	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	<b>Содержание учебного материала</b>		
<b>Тема 1 Профессиональная этика медицинской сестры</b>	Происхождение и содержание терминов: «Биомедицинская этика», «Профессиональная этика и деонтология». Принципы биоэтики. Этические аспекты взаимодействия медицинской сестры с пациентами. Личность медицинской сестры. Внешний вид медицинской сестры. Профессиональный этический кодекс медицинской сестры.	2	1
	<b>Семинарско-практическое занятие</b>	2	3
	1.   Профессиональная этика медицинской сестры		
<b>Тема 2 Принципы эффективного общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Понятие об общении. Структура, функции и виды общения. Уровни общения. Средства общения. Неадекватные установки и барьеры, препятствующие эффективному общению. Эффективный психологический контакт и способы его установления.	2	1-2
	<b>Семинарско-практическое занятие</b>		3
	2.   Общение, его роль в профессиональной деятельности медицинской сестры		
<b>Тема 3 Межличностная коммуникация, взаимодействие и восприятие</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Особенности общения как обмена информацией. Вербальные и невербальные средства общения. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении. Типы коммуникаций. Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания. Виды и правила использования вопросов в общении. Понятие «Конгруэнтность». Присоединение, персона-	2	1

	лизация, задавание вопросов. Технологии повторения и отражения высказываний пациента.		
	<b>Семинарско-практическое занятие</b>		
	3. Использование вербальных и невербальных способов общения в профессиональной деятельности медицинской сестры		
	4. Техники слушания.		
	5. Опрос пациента. Техники задавания открытых и закрытых вопросов. Техника «Воронка вопросов». Технологии обратной связи «по типу я-высказывания».		
<b>Тема 4 Межличностное взаимодействие и восприятие</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Механизмы аттракции. Приемы аттракции. Формирование доверительности в общении. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Психологические основы межличностного понимания. Подходы медицинской сестры в общении к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности, возраста и характера заболевания, с учетом особенностей социального и культурного контекста.	2	1-2
	<b>Семинарско-практические занятия:</b>		
	6. Выбор способов взаимодействия с различными типами пациентов.	6	
	7. Отработка навыков предоставления необходимой информации пациенту.		
	8. Консультирование и обучение пациента.		
<b>Тема 5</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		

<b>Психология общения с пациентами, находящимися в терминальной стадии болезни</b>	Классификация эмоций. Функции эмоций в межличностном общении. Особенности эмоциональных переживаний в межличностном общении. Эмпатия, виды, способы проявления. Общение с пациентами, находящимися в терминальной стадии болезни	2	1-2
	<b>Семинарско-практические занятия</b>		
	9. Техники проявления принятия, эмпатии	2	
<b>Тема 6 Методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Природа и сущность конфликтов. Виды и функции конфликтов. Конфликтная личность, способы взаимодействия с конфликтной личностью. Пути и способы разрешения конфликтов. Техника «Формула: жалоба = подарок». Техника отказа. Гнев как психологический процесс. Гнев как инструмент манипуляции. Общение с враждебно настроенными, агрессивными пациентами.	2	1-2
	<b>Семинарско-практическое занятие</b>		
	10. Предупреждение и урегулирование конфликтных ситуаций с потребителями	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	Отработка навыков нервно-мышечной релаксации, визуализации	2	
	<b>Всего:</b>	<b>34</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии, психологии общения.

Оборудование

1. Посадочные места для обучающихся
2. Рабочее место для преподавателя
3. Техническое оборудование (компьютер с лицензионным программным обеспечением, телевизор)
4. Программное обеспечение

#### **3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **3.2.1. Основные источники**

1. Жарова, М. Н. Психология общения: учебник / М. Н. Жарова. - Москва: ИЦ "Академия", 2022. - 253 с. - (Профессиональное образование).
2. Жарова М. Н. Психология: учебник [Электронный ресурс] / М. Н. Жарова//ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 368 с. — URL: <http://www.medcollelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>. – Текст: электронный.
3. Островская, И. В. Психология: учебник для студентов медицинских колледжей / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с.
4. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей: учебник для студентов СПО / Н. Н. Петрова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва: Академия, 2018. – 368 с. - (Среднее профессиональное образование).

##### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Сильверман Дж. Керц С. Дрейпер Дж. Навыки общения с пациентами. – М.: ГРАНАТ, 2019. 304 с.

##### **3.2.3. Интернет-ресурсы:**

1. Психологическая газета: профессиональное интернет-издание – Москва, 2004-2020. - URL: <https://psy.su> - Текст: электронный .
2. Клиническая и медицинская психология: исследования, обучения и практика: научный сетевой журнал Москва, 2008-2020. - URL: <http://medpsy.ru> - Текст: электронный .

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе и по итогам выполнения обучающимися предусмотренных настоящей программой видов учебной деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</b>	
- проводить опрос пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях;</li> <li>- оценка решения проблемно-ситуационных задач;</li> <li>- оценка действий в деловых, ролевых играх.</li> </ul>
- получать и передавать информацию по вопросам оказания медицинской помощи, в том числе с пациентами, имеющими нарушения зрения, слуха, поведения	
- оказывать психологическую поддержку пациенту в терминальной стадии болезни и его родственникам (законным представителям)	
- проводить консультирование и обучение пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход	
- проводить разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива	
- проводить индивидуальное (групповое) профилактическое консультирование населения	
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</b>	
- основы теории и практики сестринского дела в общении	
- психологию общения с пациентом, находящимся в терминальной стадии болезни, способы	

оказания психологической поддержки родственникам (законным представителям)	Фронтальный опрос Выполнение тестовых заданий
- правила проведения индивидуального и группового консультирования	

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	-эффективное взаимодействие со студентами, преподавателями в ходе обучения.	- наблюдение и оценка на практических занятиях
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	- способность к коммуникации со студентами и преподавателями с учетом особенностей социального и культурного контекста в процессе обучения	- наблюдение и оценка на практических занятиях
<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ПК 3.1. Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний	- получать и передавать информацию по вопросам оказания медицинской помощи, в том числе с пациентами, имеющими нарушения зрения, слуха, поведения; - проводить разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива; - проводить индивидуальное (групповое) профилактическое консультирование населения.	- решение проблемно-ситуационных задач, кейсов; - ролевые и деловые игры в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения с пациентами.
ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом.	- проводить опрос пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход; - получать и передавать информацию по вопросам оказания медицинской помощи, в том числе с пациентами, имеющими нарушения зрения, слуха, поведения; - оказывать психологическую поддержку пациенту в терминальной стадии болезни и его родственникам (за-	- решение проблемно-ситуационных задач, кейсов; - ролевые и деловые игры в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения с пациентами.

	конным представителям).	
ПК 4.4. Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить опрос пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход;</li> <li>- получать и передавать информацию по вопросам оказания медицинской помощи, в том числе с пациентами, имеющими нарушения зрения, слуха, поведения;</li> <li>- проводить консультирование и обучение пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблемно-ситуационных задач, кейсов;</li> <li>- ролевые и деловые игры в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения с пациентами.</li> </ul>